

Приложение № 9
к приказу управления
образования администрации
МО Туапсинский район
от _____ № _____

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 8 «Ласточка» п. Горный
на 2021-2023 гг**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1.Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г	Дацко О.М. заведующий		

<p>2. Отсутствие на сайте организации информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ 3. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи: - электронная форма для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр. - раздел «Часто задаваемые вопросы» 	<p>2. Обеспечить наличие информации, на сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ 3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации: - электронная форма для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр. - раздел «Часто задаваемые вопросы» 	<p>01.05.2021 г</p> <p>01.05.2021 г</p>	<p>Дудукчан Э.С. воспитатель</p> <p>Дацко О.М. заведующий</p>	
---	---	---	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг							
Нарушений не выявлено							
III. Доступность услуг для инвалидов							
1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	31.12.2023 г	Дацко О.М. заведующий				
- отсутствие оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ	- обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ;						
- отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов						
- отсутствие адаптированных лифтов	- обустройство адаптированных поручней						

<p>поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ</p> <p>- отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p> <p>2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>для лиц с ОВЗ</p> <p>- оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p> <p>2.Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <p>- приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Нарушений не выявлено</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отремонтировать и обновить детские площадки - отремонтировать входные веранды - заасфальтировать подъездную дорогу 	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>2. Усилить информационно- разъяснительную работу с родителями</p>	<p>31.12.2023 г</p>	<p>Дацко О.М. заведующий</p>



О.М. Дацко

Заведующий МБДОУ ДС № 8 «Ласточка»